



COMMUNICATIONS

6/30/2020

Configuration des Règles d'Appels Entrants

Guide Utilisateurs

Équipe des Services Techniques

Configuration des règles d'appels Entrants

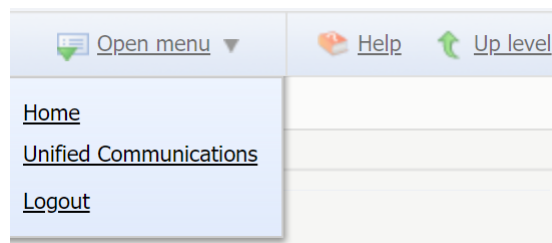
Vous pouvez gérer vos fonctionnalités d'extension via une connexion Web.

Instructions de Connexions

1. Ouvrez votre navigateur
2. Accéder au lien suivant: <http://controlpanel.sn-communications.com> . The login page will open
3. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe puis appuyer sur **Login**



Une fois connecté avec succès à l'interface utilisateur, vous verrez 2 sections principales dans le portail. Vous avez la section des outils et la vue d'ensemble des extensions. Avant d'expliquer les 2 sections, parcourons les 3 boutons en haut à droite de l'écran que vous remarquerez en cliquant sur une icône.



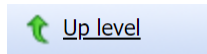


COMMUNICATIONS

En cliquant sur le menu ouvert, vous aurez 3 options. Seulement 2 doivent être utilisés.

- Accueil
Lorsque vous sélectionnez cette option, vous serez renvoyé à la page principale.
- Communication unifiée
Non utilisé à des fins de gestion des extensions
- Se déconnecter
Lorsque vous sélectionnez cette option, vous vous déconnecterez du serveur

Lorsque vous parcourez les différentes fonctionnalités disponibles, utilisez toujours l'icône «**Up level**» pour vous déplacer vers le haut.



Instructions pour les Règles d'Appels Entrants

Nous expliquerons comment configurer une règle entrante de base. Dans la section outil, sélectionnez **Incoming Call Rules**. Une nouvelle page s'ouvre.



La section intitulée **Add Incoming Call Rule** est l'endroit où vous allez ajouter et configurer des règles.

Add Incoming Call Rule

Play busy when CallerID is any and call is in time interval anytime .

Add in position . Can be managed from the extension with keypad code . other rules when call is not completed.

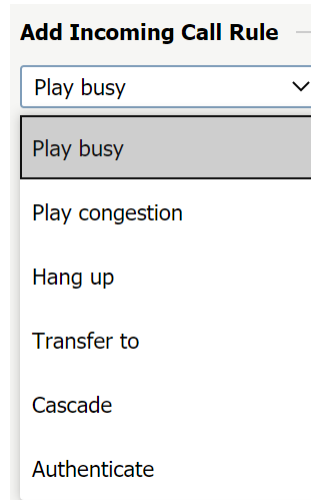
www.sn-communications.com

T : +1.450.693.0868 | E : support@sn-communications.com



COMMUNICATIONS

De nombreuses options sont disponibles lors de la configuration des règles entrantes. Nous expliquerons chacun d'elles.



Option Play Busy

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le poste joue à tout moment la tonalité d'occupation.

Hang up

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'extension termine immédiatement la connexion à celle-ci.

Transfert to

Sélectionnez cette option si vous souhaitez transférer l'extension vers une autre extension ou un numéro externe. Lorsque cette option est sélectionnée, un ensemble d'options spécifiques devient alors disponible. Deux cas possibles: transfert vers un numéro ou transfert vers la messagerie vocale.

Transfer to number

- **Number** - entrez le numéro vers lequel vous souhaitez que l'appel passe, par ex. votre numéro de téléphone portable. Assurez-vous que ne vous avez mis ni tirets, espaces ou parenthèses.
- **and ring these for** - est la durée allouée aux sonneries, par ex. 30 secondes entraînera 5-6 sonneries, 40 secondes entraînera 6-7 sonneries, etc.
- **When caller ID** - est utilisé pour définir plus précisément un appel entrant que vous souhaitez transférer
- **and call is in the time interval** - permet de définir quand l'appel doit être transféré. Normalement réglé sur «**Anytime**»
- **and extension status is** - Laisser simplement cette sélection sur «**Does not matter**»

www.sn-communications.com

T : +1.450.693.0868 | E : support@sn-communications.com



COMMUNICATIONS

- **and call status was** – Laisser la valeur par défaut.
- **Before connecting** - laissez «do not ask»
- **Also** - laissez «do not allow»
- **Do not call** - votre propre extension
- **Add in position** - Utilisé pour indiquer au système dans quel ordre placer cette règle, le système séquence automatiquement ce numéro.
- **with keypad code** - laisser vide
- **Do not follow** - laissez-le tel quel si vous n'avez qu'une seule règle ou s'il s'agit de la dernière règle de la règle en cascade. Sinon, définissez-le sur « **Follow** », sinon les règles qui suivent ne seront pas exécutées.

Add Incoming Call Rule

Transfer to and ring these for seconds

when CallerID is any and call is in time interval

and extension status is and call status was

Before connecting the caller to destination for his name.

Also public called destinations to transfer calls . extension 2842*100 .

Add in position . Can be managed from the extension with keypad code . other rules when call is not completed.

Transfer to voicemail

- **Voicemail** – envoyer directement vers la boîte vocale
- **When caller ID** - est utilisé pour définir plus précisément un appel entrant que vous souhaitez transférer
- **and call is in the time interval** - permet de définir quand l'appel doit être transféré. Normalement réglé sur «**Anytime**»
- **and extension status is** - Laisser simplement cette sélection sur «**Does not matter**»
- **and call status was** – Does not matter is normal.
- **and call status was** – Laisser la valeur par défaut.
- **Add in position** - Utilisé pour indiquer au système dans quel ordre placer cette règle, le système séquence automatiquement ce numéro.
- **with keypad code** - laisser vide
- **Do not follow** - laissez-le tel quel si vous n'avez qu'une seule règle ou s'il s'agit de la dernière règle de la règle en cascade. Sinon, définissez-le sur « **Follow** », sinon les règles qui suivent ne seront pas exécutées.

www.sn-communications.com

T : +1.450.693.0868 | E : support@sn-communications.com



COMMUNICATIONS

Add Incoming Call Rule

Transfer to of extension 2842*100

when CallerID is any and call is in time interval anytime

and extension status is does not matter and call status was does not matter .

Add in position . Can be managed from the extension with keypad code . Do not follow other rules when call is not completed.

Remarque: La touche + vous permet de créer de nombreux ensembles dans la gestion de l'appel, généralement utilisés pour les appels en cascade. Pour le renvoi d'appel, une seule règle suffit.

Une fois que vous avez cliqué sur **OK**, la règle sera ajoutée comme suit. Cliquez sur l'icône verte pour activer ou désactiver la règle.

Existing Incoming Call Rules

0 changes pending in the rules order

| No | S | P | Action | Number Check | In Time Interval | Destination |
|----|-------------------------------------|----|-----------------------------|--------------|------------------|-------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | ▲▼ | Transfer to | Is any | Anytime | 200 |

Cascade

Sélectionnez cette option pour effectuer un appel en cascade

Authenticate

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'appelant s'authentifie avant de connecter l'appel

Les options les plus utilisées sont « **Transfert To** » et « **Cascade** ».